

Gyermekvédelmi Központ Pest Vármegye
Nagykőrösi Szakmai Egység

Kőrísa Gyermekotthon Nagykőrös 2750 Nagykőrös, Kossuth út 56.

Csillagvirág Lakásotthon Nagykőrös 2750 Nagykőrös, Arany János utca 23.

Cifra Lakásotthon Nagykőrös 2750 Nagykőrös, Szilágyi utca 3.

SZAKMAI PROGRAM

Jóváhagyva 2025. február hó „*20*” napján.



dr. Pitzné Heinczinger Mónika
igazgató

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
Pest Vármegyei Kirendeltsége

Tartalomjegyzék

1. Szolgáltató neve, székhelye, telephelye	3
2. A Szakmai Egység működését meghatározó dokumentumok	3
3. A Szakmai Egység szervezeti felépítése, az ellátható személyek köre	3
3.1 Az elhelyezés típusai	3
3.2. Engedélyezett szakmai létszám a szakmai egységben és a telephelyeken	4
4. A Szakmai Egység alaprendeltetése	5
4.1 A gyermekotthonba, illetve lakásotthonba kerülő célcsoport bemutatása	5
5. A szolgáltatás feladatai, céljai és alapelvei	7
6. Az ellátás igénybevétele módja	10
6.1. Teljeskörű ellátás	10
7. A gyermek befogadása	12
8. Az adaptációs időszak	12
9. A mentorrendszer	13
10. Gondozási hely megváltozása, vérszerinti családba történő hazagondozás	14
11. Az egyéni gondozási-nevelési tervből adódó feladatok	14
12. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja	15
13. A feladatellátás szakmai tartalma	15
14. A Pedagógiai Program célja	16
15. A fejlesztő munka főbb területei, képesség- és tehetség gondozás	16
16. A fejlesztőprogram módszereivel célzott készségek	17
17. Nevelési, oktatási célok, feladatok, eszközök	18
18. A személyiségfejlesztés, közösségfejlesztés feladatai	19
19. Az intézményen belüli és kívüli együttműködés módjai	20
19.1. Szervezett megbeszélések, értekezletek	20
19.2. Stratégiai pedagógiai team megbeszélések /esetmegbeszélések	20
19.3. A vérszerinti család	21
19.4. Külső szakemberek, intézmények	21
19.5. Az otthon, gyermek, szülő, iskola együttműködése	22
19.6. Látogatás rendje	22
20. Tanulássegítés, tehetségkutatás, tehetség gondozás	233
21. A szabadidő célzott eltöltését szolgáló tevékenységi formák	244
22. Ellenőrzés, értékelés	24
23. A szolgáltatást nyújtók folyamatos szakmai felkészültségének biztosítása ..	255
24. Az igénybe vevők és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelme	26
24.1 Érdek- és jogvédelem a szakmai feladatot ellátók tekintetében	26
24.2 Érdek- és jogvédelem a szolgáltatást igénybe vevők tekintetében	26
Záradék	30

1. Szolgáltató neve, székhelye, telephelye
Fenntartó: Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
Címe: 1132 Budapest, Visegrádi utca 49.

Működtető: Gyermekvédelmi Központ Pest Vármegye
Címe: 1148 Budapest, Fogarasi út 22.

Felügyeletet ellátó hatóság: Pest Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és
Igazságügyi Főosztály
Címe: 1052 Budapest, Városház utca 7.

Intézmény neve: Gyermekvédelmi Központ Pest Vármegye Nagykőrösi Szakmai
Egység (a továbbiakban: Szakmai Egység)
Címe: 2750 Nagykőrös Szilágyi utca 3.

Telephelyek

- Kőrösfalva Gyermekotthon Nagykőrös 2750 Nagykőrös, Kossuth út 56.
 - Csillagvirág Lakásotthon Nagykőrös 2750 Nagykőrös, Arany János utca 23.
 - Cifra Lakásotthon Nagykőrös 2750 Nagykőrös, Szilágyi utca 3.
2. A Nagykőrösi Szakmai Egység működését meghatározó dokumentumok
- a Gyermekvédelmi Központ Pest Vármegye (a továbbiakban: Intézmény) Alapító Okirata
 - az Intézmény Szervezeti és Működési Szabályzata
 - a Pest Vármegyei Kormányhivatal által kiadott szolgáltatói nyilvántartásba vétel
 - Szakmai Program
 - Házi rend

3. A Szakmai Egység szervezeti felépítése, az ellátható személyek köre

3.1. Az elhelyezés típusai

- Gyermekotthon: a gyermekotthon otthon nyújtó ellátást biztosít annak az ideiglenes hatállyal elhelyezett vagy nevelésbe vett gyermeknek, akit nem nevelőszülőnél helyeztek el, illetve utógondozói ellátást biztosít fiatal felnőttek számára.
- Lakásotthon: legfeljebb 12 gyermek, otthon nyújtó ellátását, illetve fiatal felnőtt utógondozói ellátását biztosítja, családi körülmények között.

Kőrösfalva Gyermekotthon Nagykőrös

Engedélyezett férőhelyszám: 20 fő

Címe: 2750 Nagykőrös, Kossuth Lajos utca 56.

Elláthat: normál ellátási szükségletű, továbbá integráltan nevelhető különleges és integráltan nevelhető speciális ellátási szükségletű gyermekeket, valamint utógondozói ellátottakat.

Csillagvirág Lakásotthon Nagykőrös

Engedélyezett férőhelyszám: 12 fő

Címe: 2750 Nagykőrös, Arany János utca 23.

Elláthat: normál ellátási szükségletű, továbbá integráltan nevelhető különleges és integráltan nevelhető speciális ellátási szükségletű gyermekeket, valamint utógondozói ellátottakat.

Cifra Lakásotthon Nagykőrös

Engedélyezett férőhelyszám: 12 fő

Címe: 2750 Nagykőrös, Szilágyi utca 3.

Elláthat: normál ellátási szükségletű, továbbá integráltan nevelhető különleges és integráltan nevelhető speciális ellátási szükségletű gyermekeket, valamint utógondozói ellátottakat.

3.2. Engedélyezett szakmai létszám a Szakmai Egységben és telephelyein

1 fő szakmai egység vezető

Jogszabály szerint ellátja, irányítja, koordinálja és ellenőrzi a Szakmai Egységbe tartozó otthonok szakmai tevékenységét, valamint utógondozói feladatkört lát el.

1 fő fejlesztőpedagógus/gyógypedagógus

A Szakmai Egység otthonaiban egyéni és csoportos fejlesztést végez.

1 fő növendékügyi előadó/gyermekvédelmi ügyintéző

Az otthonokhoz és a gyermekekhez kapcsolódó adminisztratív feladatokat végez.

1 fő pszichológus/pszichológiai tanácsadó

A gyermekek számára mentálhigiénés tanácsadást, pszichológiai, terápiás foglalkozást biztosít.

Kőrösföld Gyermekotthon Nagykőrös

2 fő nevelő,

2 fő gyermekvédelmi asszisztens,

6 fő gyermekfelügyelő.

Csillagvirág Lakásotthon Nagykőrös

1 fő nevelő,

1 fő gyermekvédelmi asszisztens,

4 fő gyermekfelügyelő.

Cifra Lakásotthon Nagykőrös

1 fő nevelő,

1 fő gyermekvédelmi asszisztens,

4fő gyermekfelügyelő.

4. A Szakmai Egység alaprendeltetése

A Szakmai Egységhez tartozó gyermekintézmények megszakítás nélküli munkarendben működő bentlakásos otthonok, melyek a gyermekvédelmi szakellátás keretében gondozott gyermekek számára alaptevékenységként biztosítják az otthont nyújtó ellátást családias körülmények között. Az otthonok 3 és 18 éves kor között fogadják az ideiglenes hatállyal elhelyezett, illetve nevelésbe vett gyermekeket, továbbá ellátást biztosítanak az utógondozói ellátásban részesülő fiatal felnőttek számára. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) alapján legfeljebb 3 napra átmeneti gondozásra befogadja azt az ellátást kérő gyermeket, aki lakóhelyéről önkényesen eltávozott, vagy szülője, gondozója elhagyta és emiatt ellátás, valamint felügyelet nélkül maradt.

4.1. A gyermekotthonba, illetve lakásotthonba kerülő célcsoport bemutatása

Az otthonok a véglegessé vált gyámhatósági határozat alapján teljes körű otthont nyújtó ellátást biztosít az elhelyezett gyermekek, valamint szükség szerinti ellátást nyújt fiatal felnőttek számára.

Az illetékes Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat Gyermekvédelmi Szakértői Bizottsága (a továbbiakban: GYSZB) véleménye alapján az otthonok integrált formában megkülönböztetett, szükségletorientált fejlesztést, terápiát és ellátást biztosítanak a tartósan beteg, fogyatékos, azaz különleges ellátási szükségletű gyermekek, valamint az integráltan nevelhető speciális szükségletű gyermekek számára.

A különleges szükséglet megállapítására az illetékes Pedagógiai Szakszolgálat jogosult.

Az otthonokba kerülő gyermekek többsége eltérő időt töltött vérszerinti családjában, vagy nevelőszülői családban, mielőtt a gondozási helyeként megjelölt Szakmai Egység lakás/gyermekotthonába került volna. Esetükben már elkezdődött egy individuálisan végbemenő szocializációs folyamat, azonban az elsajátított viselkedésformák, valamint magatartási szokások sok esetben nem felelnek meg a társadalmi normák és elvárások rendszerének. A gyermekek többnyire széthullott vagy rosszul strukturált családokból, deviáns vagy elhanyagoló szülőktől kerülnek az otthonokba, ezért személyiségükben hiányosság, deficit vagy zavar jelenik meg. Jellemzően negatív az önértékelésük, érzelmi kontrolljuk nem kielégítő, konfliktusokat nehezen tűrnek és kezelnek, értékesnek mondható társas kapcsolatot létesíteni vagy megőrizni ritkán képesek. Szembetűnő az elmaradásuk a megismerő és kognitív képességekben, ebből adódóan iskolai előmenetelük megkésett, tantárgyi tudásuk többnyire nem felel meg koruknak vagy az adott iskolai évfolyamnak.

Integráltan nevelhető különleges ellátási szükségletű gyermekek

A gondozási helyen a szakemberek felelőssége az elfogadó, biztonságot nyújtó pedagógiai környezet megteremtése, melyben ismerik az elhelyezésre kerülő,

különleges ellátási szükségletű gyermekek betegségének tüneteit, valamint az alkalmazandó terápiát.

A tartósan beteg gyermekek számára biztosításra kerül a szükséges diéta, a gyógyszeres kezelés, továbbá a Szakmai Egység a gyermek ellátását illetően együttműködik az adott egészségügyi gondozó intézménnyel.

A különleges szükségletű, fogyatékkal élő gyermekek esetében a hangsúly a fennálló hátrányok leküzdésére helyeződik a fejlesztő terápiás folyamatokban. Különös figyelem fordul a tanulási képességet vizsgáló szakértői véleményekben megállapított rész-képesség zavarok korrekciójának segítésére, valamint a szakértői vélemények határidőben történő felülvizsgálatának kezdeményezésére.

Testi vagy érzékszervi fogyatékoság esetén a köznevelési-, egészségügyi-, illetve társintézményekkel történő együttműködés kiemelt fontosságú, különös tekintettel a lehetséges rehabilitációra.

A személyiségformálásban kitűzött célok, feladatok, illetve a határidők és felelősök az egyéni gondozási-nevelési tervben (a továbbiakban: GH-1) kerülnek megfogalmazásra.

Integráltan nevelhető speciális ellátási szükségletű gyermekek

A speciális ellátásra szoruló, integráltan nevelhető gyermekek esetében szükségleteikhez igazodó speciális ellátás kerül biztosításra a két lakásotthonban. A GH-1-ben meghatározott szocializációs, reszocializációs, habilitációs és rehabilitációs folyamatban a kitűzött cél a konstruktív életvezetésre való képesség elérése.

Fontos szempont az ellátás megkezdése előtt a szakmai párbeszéd mellett, hogy a gyermekek teljes körű tájékoztatást, felvilágosítást kapjanak az életkoruknak, valamint a személyiségállapotuknak megfelelően a rájuk váró változásokról, a várható nehézségekről, küzdelmekről, az elért eredményekről.

A segítő terápiás folyamat feladata

Feladat a pontos diagnózis készítése, a képességek, a készségek, az adottságok és a személyiség megismerése, az adaptációs időszak fokozott segítése, a terápiára, kapcsolattartásra készült tervek végrehajtása, értékelése, esetleges korrekciója, továbbá - amennyiben szükséges - egyéni napirend készítése, intenzív család-gondozás, illetve hazagondozás támogatása.

Az integráltan nevelt gyermekek esetében kiemelten fontos az egyéni segítő beszélgetés módszerének alkalmazása, valamint a terápiás jellegű csoportos foglalkozásokon történő részvétel lehetőségének biztosítása az otthonokban dolgozó szakemberek és külső szakemberek irányításával.

Utógondozói ellátott fiatal felnőttek

Az utógondozói ellátás olyan, 18. életévét betöltött fiatal felnőtteknek biztosít szükség szerinti ellátást, akikkel az intézmény – gyámhatósági határozat alapján – megállapodást köt. A lakás-, illetve gyermekotthon olyan fiatal felnőttel köt megállapodást, akik egyéni élethelyzetük, családi kapcsolataik hiánya vagy

problémái miatt, az önálló életkezdéshez támogatást igényelnek. Ezen fiatal felnőttek a gyermekvédelmi szakellátásból érkeznek, azaz sok változást (traumát) elszenvedett gyermekkorral rendelkeznek. A hányattatott gyermekkor, motivátlanság és a családi védőháló, illetve a kapcsolati tőke hiánya komoly kihívássá teszi az egyébként sem könnyű önálló életkezdést. Az utógondozás végcélja ezen akadály leküzdésének elősegítése, egy önfenntartó, önálló élet feltételeinek megteremtése.

5. A szolgáltatás feladatai, céljai és alapelvei

Az otthonok elsődleges ellátási területe Pest vármegye. Pest vármegye népessége a legnagyobb az országban, valamint folyamatosan növekvő tendenciát mutatott az elmúlt tíz év során.

Az elmúlt években a szakellátásba történt beutalások tekintetében az a tendencia tapasztalható, hogy növekszik mind a tizenévesek, mind pedig a 10 év alatti életkorú gyermekek beutalásának száma, növekszik a beutaltak között a speciális és kettős szükségletűek aránya, illetve elégtelen a szükségletnek megfelelő férőhelyek száma. Az ellátás alapvető célja, hogy az egyéni elhelyezési tervben, illetve a GH-1-ben foglaltak megvalósítása érdekében biztosítsa, hogy a nevelésbe vett gyermek hozzájusson:

- a szükséges egészségügyi ellátáshoz,
- személyisége harmonikus fejlődése segítéséhez, szükség esetén a személyiségkorrekcióhoz,
- az értelmi képességeinek megfelelő oktatáshoz,
- a szabadidő tartalmas eltöltéséhez,
- minél teljesebb mértékű társadalmi integrációjának elősegítéséhez.

Felkészítse őt:

- a pályaválasztásra,
- a képességei figyelembevételével az önálló és felelősségteljes életre.

Kapcsolatot tartson:

- a gyermek hozzátartozóival,
- az iskolájával,
- a gyermek érdekében eljáró más intézményekkel (pl. gyermekjóléti szolgáltatás, gyámhatóság).

Az intézmény fejlesztése során kiemelt figyelmet fordít arra, hogy a privát terek, mosdók, fürdőszobák tervezése, felújítása, átalakítása során minél inkább érvényesüljön - a túlzásfoltosság elkerülésének és megfelelő felügyelet biztosításának igénye mellett - a gyermekek magánéletének védelme.

Az otthonok a GYSZB szakmai véleménye és az illetékes gyámhatóság határozata alapján fogadják a gyermekeket. A két lakásotthon ezen kívül megkülönböztetett, szükségletorientált fejlesztést, terápiát biztosít a tartósan beteg, fogyatékos, vagy integráltan nevelhető speciális ellátási szükségletű gyermekek számára. A

pedagógiai munkát és gondolkodásmódot a gyermek mindenekfelett álló érdekének elve határozza meg.

Az otthonok alkalmazkodnak a beutalt gondozott gyermekek és fiatal felnőtt szükségleteihez, számukra otthont nyújtó ellátást, illetve szükség szerinti ellátást biztosítanak. Átvállalják a család szocializációs feladatait, a gyermek egészséges fejlődésének biztosítását, gondozását, nevelését és iskoláztatását, valamint utógondozói ellátását – a megkötött háromoldalú megállapodás szerint - hátrányos megkülönböztetés nélkül.

A pedagógiai folyamat egységes követelményrendszerben és nevelési módszerek alkalmazásában megvalósuló céltudatos, tervszerű, komplex, értékteremtő tevékenység, melyben nevelése révén a fiatal fokozatosan, életkorának megfelelő szinten, társadalmilag értékes, valamint egyénileg is eredményes magatartásformát valósít meg.

Fontos törekvés a gyermek megismerése, pozitív személyiségjegyeknek erősítése pozitív életminták által (pl. meghívott vendégek életútjainak bemutatásával), a kölcsönös bizalmon alapuló, őszinte, nyílt nevelési légkör kialakítása.

További fontos feladat a Házirendben foglalt jogok és kötelezettségek, napirendi elvárások egységes érvényesítése, illetve az érdekérvényesítés és a panaszjog lehetőségének biztosítása valamennyi gondozott számára.

Az otthonok munkatársai együttműködnek a vérszerinti családdal és lehetőség szerint elősegítik a gyermek családba történő visszahelyezését, vérszerinti családjában történő nevelkedését.

Szükségszerű, hogy a nevelőmunka folyamatában résztvevők ugyanazon elv alatt ugyanazt értsék a pedagógiai környezetben akkor is, ha eltérő gyakorlati tapasztalattal rendelkeznek, és különböző szakfeladatot látnak el, mivel ez segíti elő a Szakmai Program megvalósítását, a feladat ellátásának egységesítését.

A nevelésbe vétel és utógondozói ellátás időtartama alatt a teljes szakmai team közös célja, a gondozottak személyiségfejlődésének támogatása. Ezt a fejlesztő tevékenységet a gyermeki jogok tiszteletben tartásával szükséges megvalósítani az alábbi kiemelt alapelvek szerint.

Következetesség elve

A megfelelő empátia és tolerancia mellett szükséges a megfelelő szabályok és szabályozók kialakítása az otthonokban.

A megbízható, következetes, kiegyensúlyozott nevelői attitűd a garanciája a szabályok megértésének és elfogadásának. A szabályokat a Házirend és a Napirend megértése és elfogadása után lehet, illetve szükséges betartatni. A cél az, hogy a szabályok, normák, elvárások magától értetődővé váljanak, interiorizálódjanak. Ezek megfogalmazása során figyelembe kell venni a gondozott gyermekek fizikai, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlettségét, aktuális mentális állapotát.

Rendszerszemlélet elve

A rendszerben működés eredményessége befolyásolja a rendszer más részeinek hatékonyságát. A pedagógiai folyamatok hatásmechanizmusai egymásra épülve, egymást kiegészítve működnek. Meghatározó szereplői az otthonokon belül a Szakmai Egység vezetője, a nevelők, a gyermekvédelmi asszisztensek, a gyermekfelügyelők, a fejlesztő pedagógus/gyógypedagógus, valamint a pszichológus/pszichológiai tanácsadó.

A pedagógiai folyamatot segítők a személyiségformálás folyamatának rendszerében hatást váltanak ki, mely visszahat a gyermekre és változást eredményez.

Az elégtelen működés megváltoztatásához fontos az ellenőrzés, az információk cseréje, valamint a hatékonyságot segítő visszacsatolás. A cél, hogy a Szakmai Egység vezetője az irányítása alá tartozó szakemberekkel olyan információs rendszert működtessen, mely a gondozottak érdekében meghozandó döntéseket segíti. Garanciális elvei a GH-1-ben megjelölt, diagnosztikus adatok alapján kiválasztott fejlesztési módszerek, határidők és felelősök kijelölése.

Prevenció elve

A pozitív pedagógiai programok megelőzik a magatartászavarok, káros szokások, szenvedélyek kialakulását. Az elhelyezési javaslat elkészítése során feltétlenül szükséges figyelembe venni a városhoz tartozó ártalmakat, mint például a drogokhoz történő hozzájutás lehetősége, bevásárló központok előfordulásának gyakorisága. A nevelési folyamatban kiemelt szerepet kell kapnia a biztonságos internet- és médiahasználat (ideértve a zaklatás internetes formáival szembeni hatékony fellépést) elősegítéséhez szükséges nevelés, oktatás, képzés megszervezésének.

Legkorábbi beavatkozás elve

Fontos a problémák korai felismerése, definiálása. Ennek feltétele, hogy a szakemberek megfelelő szakmai felkészültséggel, felelősséggel kompetens döntéseket hozzanak, valamint a lehető legkorábban diagnosztizálják, felismerjék a problémát. Kiemelt jelentőséggel bír, hogy a gyermekekkel foglalkozó szakemberek jól működő szakmai kommunikációval segítsék a nevelési célok megvalósítását.

Korrekción elve

A cél a kialakult problémás helyzetek káros következményeinek enyhítése, melyhez a személyiség egészére kell hatni tudatosan, tervszerűen.

Fontos a kiemelt feladatok meghatározása, a végrehajtásért felelős személy megnevezése, a tevékenységek összehangolása, valamint az együttműködők kompetenciájának meghatározása.

A problémakezelés lépései:

- a probléma felismerése, a problémaérzékenység kialakítása,
- információszerzés a gyermek anamnéziséről, státuszáról,

- a rendelkezésre álló, a gyermeket érintő szakvélemények és nyilvántartások megismerése,
- az eset megértése és differenciálása,
- az esettel kapcsolatos saját álláspont kialakítása.

Fokozatosság elve

A gondozási, nevelési folyamat során fokozatosan sajátíthatók el a társadalmi normák, értékek. A folyamat alapja a szükségletnek megfelelő ellátás biztosítása egyénre szabott pedagógiai módszerek alkalmazásával, lépcsőről-lépcsőre.

További betartandó alapelvek

- egyéni bánásmód elve, egyenlő bánásmód követelménye,
- a személyiség tisztelete,
- hátrányos megkülönböztetés tilalma,
- másság tolerálása,
- az otthonosság megteremtésének elve,
- demokratizmus elve,
- nyitottság elve,
- csoportfolyamatok nyomon követésének elve,
- empátia, pedagógiai tapintat.

6. Az ellátás igénybevételének módja

Az otthonokba érvényes gyámhatósági beutaló határozattal, a GYSZB javaslata alapján kerülnek a gyermekek. A fentiekén túl az otthonok legfeljebb 3 napra átmeneti gondozásra befogadják azt az ellátást kérő gyermeket, aki lakóhelyéről önkényesen eltávozott, vagy szülője, gondozója elhagyta, emiatt ellátás és felügyelet nélkül maradt. A befogadott gyermek számára ideiglenes gondozást kell biztosítani.

Utógondozói ellátás keretében a fiatal felnőtt számára – amennyiben létfenntartását önállóan biztosítani nem tudja, amennyiben tanulmányokat folytat, illetve amennyiben szociális bentlakásos intézménybe várja felvételét, és a gyámhivatal elrendelte az utógondozói ellátását – szükségleteinek, érdekeinek figyelembevételével az Intézmény keretén belül működő gyermekotthonban, lakásotthonban, utógondozó otthonban biztosított az elhelyezés.

Az otthonokba kerülő gyermek számára fontos tényező az ott szerzett első benyomás és annak feldolgozása. A sok esetben krízishelyzetben lévő gyermekek szorongásának feloldása, félelmeik enyhítése komoly pedagógiai munkát jelent a szakemberek számára.

A fentiekre tekintettel a befogadó gyermekközösséget fel kell készíteni az új gyermek befogadására, valamint minden újonnan érkezett gyermeknek és fiatal felnőttnek meg kell ismernie a gyermekotthon Házi rendjét és Napirendjét, a szokásokat, a munkamegosztásban rájuk háruló feladatokat.

6.1. Teljes körű ellátás

A gondozott gyermek számára naponta, az életkorának megfelelő, legalább ötszöri, legalább egy alkalommal meleg, az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelő étkezést kerül biztosításra. Amennyiben a szakorvos a gyermek egészségi állapotára tekintettel előírja a gyermek számára, más jellegű étkezés is biztosított.

A teljes körű ellátás részeként nyújtott ruházat gyermekenként legalább 6 váltás fehérneműt, valamint 3 váltás hálóruhát, továbbá az évszaknak megfelelő legalább 2 váltás hétköznapi (otthoni és utcai) felsőruházatot és cipőt, valamint alkalmi és sportruházatot tartalmaz. A ruházat tisztításáról, javításáról az ellátást nyújtó gondoskodik, amelybe olyan mértékben vonja be a gondozott gyermeket, amely életkorának megfelelően tőle elvárható.

A személyi higiéné biztosítása, valamint a textíliával való ellátás keretében biztosításra kerülnek minden gyermek számára a mindennapos tisztálkodáshoz, testápoláshoz szükséges feltételek.

Biztosításra kerül minden olyan feltétel a gyermek számára - menetjegy, bérlet az utazáshoz, postai költségek a levelezéshez, valamint a telefonáláshoz - amelyek segítségével hozzátartozóival, illetve a gyámságát ellátó személlyel kapcsolatot tarthat.

Szabadidejének hasznos eltöltése érdekében az otthonok biztosítják a kulturálódáshoz, játékhöz, sporthoz szükséges eszközöket.

Az otthonokban felkészülnek a családi életre, valamint az önálló életvezetésre. Támogatást kapnak a tanulmányaik sikeres befejezéséhez, a szakmaszerzéshez, a kulturális- és tanulmányi elmaradások felszámolásához. Antiszociális viselkedési mintákat követő gyermekek segítséget kapnak a társadalmi beilleszkedéshez, az elfogadható normák és értékek kialakításához, valamint a lelki, mentális traumáik feldolgozásához.

Az életvezetés egyik legfontosabb eleme az anyagi bevételek célszerű beosztása. Az otthonok által nyújtott gazdálkodási formában a gyermekek kapcsolatba kerülnek a pénzzel, annak értékével, mely önálló életvezetésük kialakításához fontos tapasztalat.

A családi szokásoknak megfelelően a gyermek az otthonokban is kap zsebpénzt, melynek összegéről, átadásáról a nevelője nyilvántartást vezet. A gyermek az összeg felhasználásáról magad dönt, azonban a gondozási helyéről engedély nélkül eltávozott gyermeket a távollét időtartama alatt nem illeti meg zsebpénz.

A munkatársak a teljes körű ellátáshoz tartozó ruházatot közösen vásárolják meg a gyermekekkel, mely alkalmak során lehetőséget kapnak, hogy önállóan válasszák ki a ruhadarabjaikat, figyelembe véve elképzeléseiket, valamint az ahhoz rendelkezésükre álló összeget.

Az utógondozói ellátás keretében a Szakmai Egység a nagykorúvá vált fiatal felnőttek számára szükségleteikhez és helyzetükhöz igazodó ellátást nyújt. Segítséget ad azon feltételek megteremtéséhez, melyek az ellátásból kikerülő fiatal felnőtt önálló életének megkezdéséhez, megélhetéséhez szükségesek, valamint segítséget nyújt az iskolájuk befejezéséhez, az első munkahely megszerzéséhez.

7. A gyermek befogadása

A Szakmai Egység pszichológusa, fejlesztő pedagógusa végzi a munkatársak és a gyermekközösség felkészítését az új gyermek fogadására pszicho-educáció keretében, mely pszichológiai és pedagógiai kultúra iránti fogékonyság növelését, valamint ismeretátadást foglal magában.

A gyermeknek az otthonba történő megérkezése kiemelt jelentőségű, mivel ez jelenti számára az imprinting – bevésődés – alapélményét, az első benyomást arról, hogy megérkezésétől fogva ő is részese az adott közösségnek, otthonnak. Ennek érdekében ajánlott, hogy legyenek jelen az ott élő gyermekek lehetőség szerint minél többen, a gyermekvédelmi gyám, a nevelő, a gyermek mentora, illetve a munkatársak közül az, akinek erre lehetősége van. Fontos szakmai ajánlás továbbá, hogy a gyermeket a volt gondozási helyéről egy számára fontos személy kíséresse, biztosítva a leválás és átgondozás folyamatának zökkenőmentességét.

A „vártunk rád” élménnyel történő fogadás azt jelenti, hogy az otthon munkatársai, gyermekei közösen süttött süteménnyel, teával várják az új társukat és kísérőjét.

Sor kerül a társakkal közös ismerkedős játékokra.

Ha a gyermek távolléte a három hónapot meghaladja, a távollét idejére a gondozási helyen – ideiglenes hatállyal vagy nevelésbe vétel elrendelésével egyidejűleg, ideiglenes gondozási hely kijelölésével – más gyermek helyezhető el.

8. Az adaptációs időszak

Mivel az otthonba kerülést meghatározza a GYSZB vizsgálatának eredménye és véleménye, a bekerülés első időszakában két szakmai szempontot szükséges figyelembe venni.

- Az új környezetbe kerülés következtében a gyermekben lejátszódó pszichés folyamatok megértése: minden gyermek esetében felmerül a veszteség, gyász, akár családi, akár egy másik intézményi környezetből érkezik, mivel egy számára fontos személyt, instrumentális környezetet, megszokott életmódot elveszít. Nagyon fontos a gondozó és szakszemélyzet felkészítése, hogy a gyászfolyamatból fakadó reakciókat megfelelően értelmezze és kezelje, valamint hatékony, támogató segítséget nyújtson a gyermek számára.
- Nem csupán a gyermeknek kell megismernie az új környezet nyújtotta lehetőségeket, hanem az őt körülvevő személyeknek is szükséges megismernie a gyermek képességeit, adottságait, hogy ezáltal tervezhetővé váljon a hatékony, mind intellektuális, mind érzelmi szinten megfelelő fejlesztési lehetőséget biztosító individualizált program kialakítása.

Az adaptációs időszak folyamatát segíti az otthonok szabályainak a gyermekhez igazodó, kevésbé formális megismerése és elfogadása. Ennek több formája, illetve ezek kombinációja lehetséges.

- A bekerülést követő néhány nap elteltével egy közös étkezést követően a bekerült gyermek kérésre elmondja, szerinte milyen alapvető szabályok,

életrend működik az otthonban. Az elképzeléseire adott reflexió alapján a gyermek számára körvonalazódnak az együttélési normák, az írott és íratlan szabályok, melyek interiorizációja ezáltal a gyermek számára természetessé válik.

- A többi gyermek közösen, saját értelmezésében mondja el a legfontosabb életrendi normákat a bekerülő gyermek számára, aki erre reflektálhat. A munkatársak (nevelő, mentor) részvételével, irányított beszélgetés keretén belül tisztázzák az esetleges félreértéseket, ezáltal válik a gyermek számára elfogadhatóvá, ismertté a szabályrendszer.

9. A mentorrendszer

Az adaptációs időszak szintén fontos szakmai feladata a mentorrendszer működtetése, mivel ezáltal válik a gyermek igazán részesévé annak a folyamatnak, mely a beilleszkedést, az ön- és társselfogadást serkentheti, optimalizálhatja.

A mentor feladatai, tevékenysége:

- a mentor és a gyermek közötti kapcsolat mélyítése szempontjából fontosak a napi szintű, közös élethelyzetek, mint az orvoshoz történő elkísérés, közös vásárlás, hivatalos ügyek intézése, szülői értekezleten történő részvétel,
- a mentor és mentoráltjai (2-3 gyermek) saját, egyénileg szervezett programokon vehetnek részt együtt, illetve az otthonokban szervezett programon a mentor különös figyelmet fordít saját mentoráltjaira, velük együtt éli át a számukra fontos élményeket,
- tanulásban- vagy értelmileg akadályozott gyermek esetén a mentor fokozott figyelemmel kíséri fejlesztését, fejlődését a „kis lépések-nagy örömök” elve alapján,
- kapcsolatot tart azon külső intézményekkel, amelyek biztosítják az előírt fejlesztést, mint integrációs pedagógiai programmal rendelkező általános- és szakiskola, valamint értelmileg akadályozottak esetében speciális általános- és szakiskola,
- tartósan beteg gyermek esetén fokozottan figyelemmel kíséri egészségügyi állapotát, szoros kooperációban az egészségügyi ellátórendszer tagjaival, akikkel rendszeresen konzultál. A gyermek számára előírt kezeléseket a gyermek aktív részvételét szorgalmazva biztosítja életkorának megfelelően, mindennapi életébe beépítve azt. Ennek eredményeképpen, hogy a gyermek megtapasztalja és megtanulja az önálló kontroll gyakorolását betegségének kezelése fölött, csökken a kiszolgáltatottság érzése, elfogadóbbá válik önmagával szemben, énképébe integrálja problémáját, ezáltal csökken a betegség tudata,
- a mentor és a gyermek közösen vezeti az élettörténeti könyvet, melyben a gyermek élményei, az otthonban élt életének fontosabb pozitív történései, az átélt és megoldott krízishelyzetek dokumentálása, valamint a fényképek, a gyermek számára fontos dokumentumok (levelek, meghívók stb.) kapnak

helyet. A naplót a gyermek bármikor olvashatja és írhat bele, azonban alapvetően ezt a dokumentációt a mentor vezeti,

- az adaptációs időszakban a mentor mellett az otthon nevelője, pszichológusa, fejlesztőpedagógusa kiemelt figyelmet fordít a gyermek beilleszkedésének elősegítésére, továbbá felveszi a kapcsolatot a gyermek iskolájával,
- szükség szerint megvizsgálja a gyermek kapcsolatrendszerét,
- meghatározza a fejlesztés-támogatás területeit.

10. Gondozási hely megváltozása, vérszerinti családba történő hazagondozás

Az otthonba került gyermekek kapcsolattartását az illetékes gyámhivatal határozata szabályozza, melynek betartását és végrehajtását az otthonok szakmai kollektívája segíti és biztosítja. Odafigyelést igényel a vérszerinti családdal, óvodával, iskolával, a munkahellyel, a barátokkal történő zökkenőmentes kapcsolat alakítása, irányítása.

Kiemelkedően fontos feladat motiválni a gyermekeket és családjukat a személyes kapcsolataik erősítésére, konfliktusaik mielőbbi feloldására, a testvérek közötti kapcsolatok szeretetteljes megerősítésére, gondozási hely váltás esetén felkészíteni az új gondozási hely elfogadására, motiválni a konfliktusmentes beilleszkedésre. Mindezek érdekében az egyéni gondozási-nevelési tervben meghatározásra kerül a segítségnyújtás célja és módja.

11. Az egyéni gondozási-nevelési tervből adódó feladatok

A GH-1-ben személyre szólóan kerülnek megfogalmazásra a gyermek személyiségfejlesztésével, tehetséggondozásával kapcsolatos feladatok.

A GH-1 a gyermek bekerülését követő 30 napon belül a szakemberek közösen kialakított álláspontja, valamint a rendelkezésre álló dokumentumok alapján kerül elkészítésre, különös figyelemmel a felelősségre, valamint a munkamegosztásra vonatkozóan.

A kitűzött feladatok a gyermek megsegítése tekintetében:

- erősíteni az önellátási képességét,
- szélesíteni érdeklődési és tevékenységi körét életkorának és fejlettségi szintjének megfelelő kulturális, sport-, szabadidős- és fakultatív programokkal, mint lovaglás, futball, asztalitenisz, tollaslabda, bokszt, csoportos játékok, kártyázás, társasjátékok stb.,
- olyan szociális képességek kialakítása és megerősítése, melyek lehetővé teszik számára a zökkenőmentes beilleszkedést az otthonba, iskolaközösségbe, későbbiekben pedig a társadalomba,
- motiválni szükséges a gyermeket a külső irányítás helyett a belső irányításra,
- egyéni keretek között fokozott odafigyeléssel, szeretettel nevelni,
- a gyermek személyiségének fejlesztése során a pozitív értékek kiemelése, törekvés a hibák javítására, a hiányosságok felszámolására.

A gondozási hely a GYSZB véleménye alapján megkülönböztetett, szükségletorientált fejlesztést, terápiát biztosít a tartósan beteg vagy fogyatékos,

illetve a speciális ellátási szükségletű gyermekek számára. A fogyatékos gyermekek számára sérülés-specifikus ellátást biztosít, együttműködve a szakgondozó-, fejlesztő- és terápiás intézményekkel.

A befogadás előtt tájékozik a gondozási helytől elérhető közelségben található fejlesztést, rehabilitációt segítő külső szolgáltatásokról, valamint gondoskodik a szükséges szakértői vélemények időben történő felülvizsgálatáról.

12. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás módja

Az otthonokkal kapcsolatos információk megtalálhatók az Intézmény honlapján. A tájékoztatás külső személyek, szervezetek számára történhet személyesen, elektronikus vagy írásos formában.

A belső tájékoztatás formája az ügyeleti napló (napi események, feladatok), valamint a faliújság (programok, közérdekű információk, elérhetőségek).

Az elhelyezési értekezlet során a gyermek számára röviden bemutatásra kerülnek az otthon sajátosságai, napirendje, megközelíthetősége, mindennapi élete, kapcsolatai az iskolával és más intézményekkel, valamint a kapcsolattartás lehetőségeiről, a gyermekek elérhetőségéről, szabadidős tevékenységekről is tájékoztatást kapnak az érdekeltek. Az otthont nyújtó ellátás keretében a teljes körű ellátás elemeiről is tájékoztatásra kerülnek a résztvevők, valamint ismertetésre kerülnek a Házirendben és Napirendben foglaltak.

Az otthonban élő gyermekek felkészítésre kerülnek az újonnan érkező(k) fogadására, valamint a munkatársi értekezleten, illetve csoportgyűlésen a rendelkezésre álló információk alapján tájékoztatásra kerülnek a munkatársak.

13. A feladatellátás szakmai tartalma

A cél, hogy a gondozott gyermek testileg, értelmileg, érzelmileg, erkölcsileg korának és képességeinek megfelelően fejlődjön, személyisége a lehető legteljesebb módon kibontakozzon, valamint képessé váljon a vérszerinti családjába történő visszailleszkedésre, vagy az önálló életvitelre. Fogyatékoság, betegség esetén az emberi méltóságot biztosító, képességekhez igazodó, valamint azokat kibontakoztató gondozás, nevelés biztosítása.

A befogadás előtt a folyamatban kapcsolódási pontokat szükséges keresni az érintett szakemberekkel, a gyermeket nevelőkkel, szülőkkel, illetve megtörténik a személyiségállapot felmérés, melynek alakulását folyamatosan figyelemmel kísérik a szakemberek.

Nagy hangsúly kerül az egészséges étkeztetésre, krónikus betegség esetén az esetleges diéta betartására, terápia biztosítására.

Az intézményi lét, a mások által szabályozott és másoktól függő életforma önmagában is pszichés zavarokat okozhat. Ezen ártalmak megelőzése céljából a lehető legnagyobb önállóságot szükséges biztosítani a gyermekek számára, illetve fontos szempont, hogy a sorsukat érintő kérdésekben kerüljenek döntési helyzetbe, amennyiben erre az életkoruk és állapotuk alkalmassá teszi őket.

A lelki gondozás legáltalánosabb megjelenési formája a bánásmód, melynek a türelemben, következetes példamutatásban, biztonságot nyújtó szeretetben kell megjelennie. Amennyiben szükséges, terápiás és korrekciós lehetőséget kell biztosítani a lelki sérülések gyógyításához.

Fontos elkerülni az unalom és a hiábavalóság érzésének kialakulását. Ennek érdekében ösztönözni kell az önellátásra, az örömet és eredményt adó tevékenységre a gyermekeket. Arra kell törekedni, hogy minden gondozott az általános állapotának megfelelő, legmagasabb szintű lehetőségek közül választhasson, és találjon örömet az általa végzett tevékenységben.

Kiemelten fontos terület a felkészítés a vérszerinti családba történő visszakerülésre, a látogatások előtt és után szerzett benyomások, élmények feldolgozása.

Tapasztalatokhoz, ismeretekhez kell juttatni a gyermekeket a gazdálkodás területén, be kell avatni őket a napi bevásárlásba, háztartásvezetésbe, valamint irányítani szükséges a ruhapénz és zsebpénz felhasználást mindaddig, amíg értékrendjükbe az elfogadott normák beépülnek.

A higiénés szokások kialakítására való törekvés szintén gondozási-nevelési feladat, mely a gyermek előéletétől függően adott esetben hosszabb folyamat lehet.

Biztosítani kell minden ellátott számára a szabad vallásgyakorlást.

14. A Pedagógiai Program célja

A GH-1-ben személyre szólóan kerülnek megfogalmazásra a gyermekek személyiségfejlesztésével, tehetséggondozásával kapcsolatos feladatok, különös figyelemmel az alábbiakra:

- a családdal történő kapcsolattartás erősítése, lehetőség megteremtése a családba történő visszakerülésre,
- a szabadidő hasznos eltöltése, valamint a különböző kulturális tevékenységekhez/eseményekhez történő hozzájutás,
- a Gyermekönkormányzat működtetése, a gondozottak véleménynyilvánítási lehetősége, valamint panaszjogának érvényesítése,
- mentálhigiénés fejlesztő program megvalósítása, mely során az otthonban élő gyermekek önértékelési, önbecsülési és empátiás képességei kerülnek megerősítésre.

15. A fejlesztőmunka főbb területei, képesség- és tehetséggondozás

A gyermekvédelmi szakellátásban élő gyermeknek olyan kihívásokkal kell megküzdenie, amelyek speciális támogatást tesznek szükségessé: olyan tervezett szakmai jelenlétet, amely a gyermek jóllétét szolgálja. A képesség- és a tehetséggondozás a támogatásnak a része, vagyis nem különíthető el a gyermek jóllétének megteremtésétől. A hatékony fejlesztőmunka, illetve az eredményes képesség- és tehetséggondozás érdekében mindenekelőtt meg kell ismerniük a gyermeket. Ez az információszerzés nem egyszeri, nem a kezdetre korlátozott, hanem folyamatos, kiterjed a gondozás-nevelés teljes időtartamára.

A gyermekről szerzett ismeretekhez igazítottan kell meghatározni azokat a beavatkozásokat, amelyek a gyermek hatékony felkészítését szolgálják, szintén a szakellátás teljes időtartamára kiterjedően.

A képességfejlesztés, illetve tehetséggondozás összetett folyamatában személyre szabott módon szükséges meghatározni a beavatkozás részleteit, vagyis a felelőst, az időpontot, a feladatot és a módszert. Ebben a feladatban nyújt komplex szakmai támogatást a Belügyminisztérium által „Képesség- és tehetséggondozás a gyermekvédelmi szakellátásban” címen kiadott módszertan, amely a Szakmai Egység szakemberei számára gyakorlati útmutatót, valamint széleskörű eszköztárat biztosít az eredményes feladatellátás érdekében.

A fejlesztőmunka prioritásai a Szakmai Egységben:

Alapkészségek, alapműveltség megerősítése, önálló életvezetésre nevelés, egészségnevelés, megfelelő, igényes szabadidős kultúra kialakítása.

A délutáni tevékenység legfontosabb eleme a játék, mivel a játék során a gyermekek erőfeszítés nélkül bővíthetik ismereteiket, megtanulják a szabályokat, kommunikációs formákat, valamint testi és szellemi képességeik egyaránt fejlődnek.

Nagy hangsúly kerül a társas érintkezésekre, az együttműködési készség kialakítására, fejlesztésére.

A tanuláson kívül eső programok (kirándulások, múzeumlátogatás, mozi, színház, kiállítások) a kulturális ismeretek elmélyítésén túl önállóságra, önfegyelmre nevelnek. Az alkotó, kézműves foglalkozásokon kibontakozhat a gyermekek kreativitása, mely a pozitív önértékelésüket szolgálja. A foglalkozások az egyéni érdeklődést, a gyermeki örömszerzést, az alkotó fantázia kibontakoztatását segítik.

A hagyományos ünnepek - mint a húsvét, mikulásvárás, karácsonyi ünnepség - közösségi ápolása hozzájárul az ismeretek bővítéséhez, érzelmek elmélyüléséhez, a közösségi érzés erősödéséhez.

16. A fejlesztőprogram módszereivel célzott készségek

A foglalkozások során az alábbi képességek fejlesztésére kerül sor:

- egyéni különbözőségek felismerése és elfogadása,
- pozitív irányú önértékelés kialakítása és fenntartása (önmagukkal való elégedettség, változtatás képessége, segítségkérés),
- felelősség felismerése,
- empátia,
- emberi kapcsolatok minőségi átélése,
- egymás kölcsönös ismerete és bizalom egymás iránt, melynek lépései az önfeltárás, tudatosság, önfogadás,
- egymás megértése, érzések, gondolatok pontos közlésének készsége,
- egymás támogatása és segítése, probléma meghallgatása, megbeszélése,
- problémák és konfliktusok megoldása által az ok-okozati összefüggések megértése,
- kommunikáció,

- másság elfogadása,
- helyzetfelismerés,
- közösségi érzés,
- társismeret,
- kompromisszumkészség,
- döntéshozatal,
- képi látásmód,
- kez ügyesség,
- mozgáskoordinálás,
- figyelem, összpontosítás,
- kreativitás,
- fantázia,
- megfigyelés,
- emlékezet.

17. Nevelési, oktatási célok, feladatok, eszközök

Az otthonokban folyó nevelőmunka alapvető célja a gyermekek felkészítése az önálló és konstruktív életvezetésre, mely folyamat alapvetően az alábbiakat foglalja magában.

Nevelési célok:

- szociális képességek elsajátítása,
- önellátásra való képesség megerősítése,
- az érdeklődés és a tevékenységi kör bővítése,
- mások iránti tisztelet kialakítása, megerősítése,
- felelősségvállalás saját személyiségük alakulásáért,
- önálló életre való felkészülés.

Feladatok:

- az egyéni életvezetés szokásrendjének kialakítása és gyakoroltatása,
- a másik ember iránti tisztelet kialakítása, a durvaság és az agresszió el nem fogadása,
- problémás szituációk, helytelen viselkedési formák csoportos feldolgozása a negatívumok felszínre hozatala által,
- pozitív magatartásminták kidolgozása,
- a rendszeres tanulás iránti igény és a tudás tiszteletének tanítása,
- a reális önismeret és felelősségtudat formálása, pálya- illetve párválasztás segítése,
- a tulajdon tiszteletének kialakítása,
- hagyományok kialakítása, valamint ápolása a lakóközösségben,
- az ünnepek, ünnepélyek érzelmekkel való megtöltése,
- az őszinte, barátságos légkör megteremtése,
- az elesettek, a gyengébbek segítése és támogatása,

- a tisztaság és rend iránti igény értékrendbe történő beépülése,
- a hazaszeretet, valamint a nemzeti jelképek és szimbólumok, a nemzeti értékek, kultúra iránti tisztelet és elkötelezettség erősítése,
- a munkavégzés, a céltudatos tevékenység fontosságának elfogadlata,
- a családdal történő kapcsolattartás erősítése, a lehetőség megteremtése a családba történő visszakerülésre,
- kapcsolatok fenntartása a gyermekek iskolájával, nevelőjével, és az ügyei érdekében eljáró egyéb intézményekkel.

18. A személyiségfejlesztés, közösségfejlesztés feladatai

Ahhoz, hogy a gyermekek változni, fejlődni, kockáztatni merjenek, tudniuk kell, hogy jelenleg hol tartanak, mire képesek, el kell fogadniuk pillanatnyi személyiségüket. Tudniuk kell maguk számára megfogalmazni, hogy miben szeretnének fejlődni, mit szeretnének elérni, milyen személyiséggé szeretnének válni. A fejlesztő foglalkozások indirekt technikákat alkalmazva (pl. szerepjáték, szituációs játék, nagymozgásos gyakorlatok) segítenek a gyermekekben rejlő elfojtásokat oldani, amelyek akadályozzák őket céljuk elérésében.

A program alapvetően interaktív gyakorlatok (drámapedagógia különböző eszközei, manipulációs technikák, csoportkapcsolatok építésének technikái, stresszkezelési technikák) révén, illetve ezek tapasztalatának megbeszélésével kíván segíteni az otthonban élő gyermekek számára.

Elsajátítandó feladatok

Személyiségfejlesztés

Önismeret, reális önértékelés kialakítása, önkifejezés bátorítása, egészséges életmódra történő nevelés, konfliktuskezelés, stressz, kudarcűrész technikáinak elsajátítása, a gyermek pozitív személyiségjegyeinek fokozatos fejlesztése, a csoportmódszerek és az egyéni kezelések közötti egyensúly kialakítása, az egyén és az én személyiség tiszteletének fontossága, szabálytartás.

Közösségfejlesztés

Kirándulásokon, táborokban történő részvétel, konfliktuskezelés, irányított beszélgetések, érdekérvényesítés, közösségi játékok, társas kapcsolatok minőségi fejlesztése, csoportterápiás módszerek alkalmazása.

Magatartási problémák kezelése

Irányított beszélgetések, a közösség egyénformáló hatásának erősítése, terápiás kezelés pszichológus segítségével, pszichiáter segítségének igénybevétele, szükség esetén gyógyszeres megsegítés.

Felzárkóztatás

Egyéni fejlesztő módszerek kialakítása, rendszeres, egyénre szabott foglalkozások, tanulási módszerek elsajátításának segítése.

Szociális hátrányok enyhítése

A szocializáció belső késztetés-rendszerének a kialakítása, önkontroll fejlesztése, ismeretek megszerzése, begyakorlása, önkifejező játékok, tevékenységek elsajátítása, tolerancia erősítése, viselkedésterápia alkalmazása.

19. Az intézményen belüli és kívüli együttműködés módjai

Belső együttműködés

19.1. Szervezett megbeszélések, értekezletek

Éves munkaterv alapján, szükség szerint, de legalább havi rendszerességgel az információáramlás nyújtotta biztonság növelése érdekében következetesen tartott alkalmak.

Menete során szem előtt kell tartani a célt, a megfelelő formai és tartalmi kereteket (írásos emlékeztető, napirendi pontok), egy adott időszakot lezáró értékelést, új feladatok meghatározását felelősök, határidők megjelölésével. A megbeszélések moderben tartása mellett demokratikus, építő jellegű párbeszédet, véleménynyilvánítási lehetőséget, információ áramlást szükséges biztosítani.

19.2. Stratégiai pedagógiai team megbeszélések (esetmegbeszélések) heti rendszerességgel

Az esetmegbeszélés egymás támogatásának és az információ megosztásnak leginkább gyakorlatközeli fóruma, melynek tartalma lehet:

- a konkrét esettel, illetve megoldandó problémával kapcsolatos, adott gyermekre vonatkozó átfogó megbeszélés (pl. új gyermek érkezése után, hazagondozás vagy átgondozás, életút tervezése kapcsán),
- váratlan, vagy rendkívüli eseménnyel kapcsolatosan történő stratégiai megbeszélés,
- viselkedésre vonatkozó javaslatok, megoldások, felelősök, határidők megfogalmazása.

A hatékonyság növelése érdekében az adott eset, vagy történés megbeszélése során minden érintett szakembernek jelen kell lennie, hogy kifejtse álláspontját, véleményét. A lehetőségekhez mérten több szakterület (pl. pszichológus, fejlesztő pedagógus) képvisellete legyen biztosítva, illetve kerüljön kijelölésre moderátor, szükség szerint mediátor, aki irányítja, vezeti a megbeszélést.

A szakmai teamben dolgozóknak lehetőséget kell biztosítani a rekreációra, ventillációra, melyek rítusainak, hagyományainak megteremtése kiemelt feladat. Ezek formái a csapatépítő intézményi napok, esetleg egy-két napos kirándulás, belső továbbképzés, kötetlen találkozások lehetnek.

A hatékony szakmai tevékenység érdekében a Szakmai Egység az Intézményen belül

szoros kapcsolatot tart fenn

- az igazgatóval,
- az igazgatóhelyetttessel,
- a Gazdasági Csoport munkatársaival,
- a Munkaügyi Csoport munkatársaival,
- az Intézmény Érdekképviselői Fórumával.

Külső együttműködés

19.3. A vérszerinti család

A gyermekek az otthonokban nevelési folyamat részeseivé válnak, ezért a hatékony nevelés érdekében minden résztvevőt érdekeltté kell tenni a sikeres megvalósításban. Ebben a folyamatban a szakemberek mellett a legfontosabb szereplő a család, ezért a célkitűzés a családi szereplők bevonása a nevelési folyamatba. Mindezek érdekében szoros együttműködést kell kialakítani a családdal, melynek alapja a gyermek iránt érzett közös felelősség.

Az együttműködés megvalósulási formái a kölcsönös támogatás, valamint a koordinált pedagógiai tevékenység, feltétele a kölcsönös bizalom és tájékoztatás, őszinteség, elfogadás. Az együttműködés eredménye a családban és az otthonokban történő nevelés egysége, melynek eredményeként pozitív irányú személyiségfejlődés tapasztalható a gyermeknél.

19.4. Külső szakemberek, intézmények

A területileg illetékes Országos Gyermekvédelmi Szakszolgálat Pest Vármegyei Szakszolgálatának szoros együttműködés szükséges

- a GYSZB-vel,
- az Elhelyezési Csoport munkatársaival,
- a Nyilvántartási Csoport munkatársaival,
- a gyermekvédelmi gyámokkal.

A gyermekvédelmi gyámok, – mint a nevelésbe vett gyermekek törvényes képviselői és vagyonkezelői – valamint a Szakmai Egység gyermek- és lakásotthonai, – mint a teljeskörű ellátást nyújtó gondozási helyek – közötti feladatmegosztás, illetve együttműködés tartalmára vonatkozóan a Belügyminisztérium által „Gyermekvédelmi gyámság” címen kiadott módszertani útmutató az irányadó.

A Szakmai Egység az Intézményen kívül kooperatív kapcsolatot épít ki és tart fenn

- az illetékes család- és gyermekjóléti központtal/szolgálattal,
- az illetékes gyámhivatallal,
- a köznevelési- és felnőttképzési intézményekkel,
- az egészségügyi ellátórendszer tagjaival (házi orvos, védőnői szolgálat, szükségleteknek megfelelő szakellátási intézmények),
- a rendőrséggel,
- a bírósággal,

- az ügyességgel,
- a pártfogó felügyelőkkel,
- a büntetés-végrehajtási intézményekkel.

Az otthonok környezetében a közeli városokban kialakított, több éves szakmai kapcsolatokra alapozva lehetősége van az ellátottaknak a pszichiátriai gondozás igénybevételére.

Az együttműködés során törekedni kell a személyes és közvetlen munkakapcsolatra, mely során az érintettek közösen dolgozhatnak ki programokat, melyek a nevelési folyamat fontos részeivé válnak.

19.5. Az otthon, a gyermek, a szülő, valamint az iskola együttműködése

Az otthonokba került gyermekek oktatásáról a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvényben szabályozott keretek között kell gondoskodni. Törekedni kell arra, hogy lehetőség szerint minden gyermek életkorának, fejlettségi szintjének megfelelő iskolatípusban tanuljon, azonban meg kell hagyni számukra a szabad iskolaválasztás lehetőségét. Fontos feladat elérni, hogy a tanulás érték legyen számukra, törekedni kell a rendszeres tanulás iránti igény kialakítására, a motiváció fenntartására.

Fontos a tanulás feltételeinek megfelelő szintű biztosítása, továbbá a korrekció, a korrepetálás, a tehetséggondozás, az iskolákkal kialakított jó kapcsolat, a naprakész tájékozódás és tájékoztatás, valamint az információcsere. A szülői értekezleten, illetve fogadóórán történő részvétel, illetve személyes eszmegbeszélések szintén segítik a szakmai munkát.

A Tanulási Képességet Vizsgáló Szakértői Bizottság szakértői véleménye alapján egyéni tanítási rend szerint tanulmányokat folytató beilleszkedési, magatartási, tanulási zavarokkal küzdő gyermekek felkészítéséről, a feladathoz szükséges segítőről az az iskola gondoskodik, amellyel a tanuló jogviszonyban áll. A Szakmai Egységben a fejlesztő pedagógus segíti a tanulót a felkészülésben, prevenciós munkát végez az iskolai lemorzsolódás megelőzéséhez.

A gyermekek életpályájának kijelölése során fontos szempont a szülők bevonása a döntéshozatalba.

19.6. Látogatás rendje

Amennyiben valaki az intézmény működésére vonatkozó felvilágosítást kér, ezen joga gyakorlása során köteles tartózkodni minden olyan magatartástól, amely az intézmény rendeltetészerű működését vagy a gyermekek jogait aránytalanul sérti vagy akadályozza. Amennyiben az intézmény működésével kapcsolatos felvilágosítást kérő személy személyesen kívánja felkeresni az intézményt, úgy arra – a belépésre jogosító megfelelő jogalap igazolása mellett – csak az intézményvezetővel előre egyeztetett időpontban kerülhet sor. A gondozási helyen ellátott tizennyolc év alatti gyermekekről kamerafelvétel készítéséhez, annak felhasználásához elengedhetetlen a törvényes képviselő (szülő vagy gyermekvédelmi gyám)

hozzájárulása és figyelemmel kell lenni arra is, hogy a gyermekek érdekeivel nem lehet ellentétes a kamerafelvétel készítése, illetve annak felhasználása. Mindezekre tekintettel a gyermekek pártpolitikai célú szerepeltetése, illetve a gyermekekről készült felvételek pártpolitikai célra történő felhasználása még az önkéntességgel, a beleegyezéssel vagy a szülői hozzájárulással sem igazolható, ezáltal tilos.

20. Tanulássegítés, tehetségkutatás, tehetséggondozás

A tehetséggondozás érdekében a Szakmai Egység szorgalmazza a gyermekek részére az iskolai és városi szakkörökön történő részvételt, a terepgyakorlatot töltő hallgatók bevonásával a fakultatív foglalkozások szervezését az otthonokban. Az otthonok példát mutatnak abban, hogy a gondozottak legalább a 18 éves életkoruk betöltéséig eredményesen befejezzék az általános iskolát, és az utógondozói ellátás lehetőségét igénybe véve kezdjék meg vagy folytassák az érdeklődésüknek és képességeiknek megfelelő szakmatanulást, különös tekintettel a munkaerőpiaci igényekre.

A munkatársak törekednek arra, hogy a fiatalokat segítsék a szakmai bemutatásokon, munkahelyi látogatáson, pályaválasztási tanácsadáson, álláskeresési börzén, termékiállításokon történő részvételben. Ehhez információforrást jelenthetnek a munkaügyi központ munkatársai, programjai, a helyi újságok álláshirdetése.

A tanulásra ösztönzéssel felhívásra kerül a gondozottak figyelme a nyelvtanulás fontosságára, illetve a gépkocsivezetéshez szükséges jogosítvány megszerzésére, lehetőséget biztosítva ezzel akár az európai munkaerőpiacon történő későbbi elhelyezkedésre.

A szorgalmasabb, tehetségesebb gyermekek középiskolai beiskolázására Nagykovácsoson két középfokú intézményben van lehetőség, azonban a szomszédos városok, Cegléd és Kecskemét is több lehetőséget kínálnak.

A tapasztalatok azt mutatják, hogy a köznevelési intézmények esetenként kevésbé befogadók a gyermekvédelemből bekerülő tanulókkal, mivel a gyermekek helyzetéből adódóan több speciális feladatot kellene megoldaniuk, melyre nincsenek meg a személyi feltételeik.

Az alkalmazott gyakorlat szerint a Szakmai Egység kölcsönös együttműködésen alapuló kapcsolatot ápol Pest megyében néhány iskolával, melyek szükség esetén befogadják a még tanköteles, valamint a továbbtanulni szándékozó gondozottakat.

A sikerélmény elősegíti a gyermekek egészséges fejlődését, önértékelését, ezért a gyermek érdeklődésének és adottságainak megfelelő tevékenységeken történő részvétele kerül biztosításra:

- iskolai szakkörökben,
- városi klubokba történő bekapcsolódás lehetőségével,
- rendezvényeken történő részvétellel,
- aktív sportolás lehetőségének biztosításával,
- művészeti érdeklődésük támogatásával (tánc, rajz, kézügyesség, irodalom, stb.).

21. A szabadidő célzott eltöltését szolgáló tevékenységi formák

Rendkívül fontos, hogy az otthonokban nevelkedő gyermekek a szabadidejüket tartalmasan töltsék, ezért érdeklődési körüknek és életkoruknak megfelelő kulturális, sport, szabadidős, valamint fakultatív programok kerülnek megszervezésre.

Nagykőrösön hagyománnyá vált a Nagykőrösi Napok rendezvénysorozat, mely segíti a gyermekvédelmi gondoskodásban élők szocializációját azáltal, hogy lehetőséget biztosít a gondozottak számára saját alkotásaik bemutatására, valamint a színjátszó körben való szereplésre.

Az otthonokban bevált gyakorlat az élettér folyamatos díszítése. A közös munka során jelentősen fejlődik a gyermekek autonómiája, esztétikai érzéke, erősödik a közösséghez tartozás érzése, ezáltal a viselkedéskultúrájuk is javul.

Tevékenységi formák:

- kirándulások, táborozások szervezése,
- mozgáskultúra fejlesztése,
- színházi előadások megtekintése,
- képességfejlesztő foglalkozások, különböző kézműves technikák alkalmazása,
- mezőgazdasági alapismeretek elsajátítása, gyakorlókert gondozása,
- háztartási ismeretek,
- sporttevékenységek,
- hagyományok ápolása (születésnap, névnap, karácsony, húsvét megünneplése).

22. Ellenőrzés, értékelés

A gyermekvédelmi szakellátás, illetve a gyermekotthoni ellátás céljának megfelelően, a gyermekek egyéni sajátosságainak figyelembevételével önbizalmuk erősítése érdekében folyamatos értékelés történik az alábbiak szerint:

Jutalmazás

Az otthonokban élő gyermekek egyéni sajátosságainak figyelembevételével folyamatosan megvalósul a jutalmazás, melyhez a kritériumok a magaviselet, Házi rend betartása, tanulmányi munka, házimunkában történő részvétel, kötelezettségeken túlmutató segítségadás, közösségépítő, segítő magatartás.

A jutalmazás lehetséges formái:

- szóbeli dicséret a gyermekotthon vezetőjétől, a Szakmai Egység vezetőjétől, illetve az Intézmény vezetőjétől,
- kimenő hosszabbítás (engedélyezett eltávozások biztosítása, gyakorisága),
- jutalomzsebpénz,
- tárgyjutalom (ajándéktárgy, könyv, koncert jegy, kirándulás).

Elmarasztalás

Az otthonok nevelési céljainak és a gyermeki jogok és kötelességek érvényesítésének érdekében elmarasztalásban részesülnek azok a gyermekek, akik vételenek a Házi rend ellen, nem teljesítik kötelességeiket, vagy elfogadhatatlan viselkedést tanúsítanak.

Az elmarasztalás formái:

- szóbeli figyelmeztetés (nevelői figyelmeztetés vagy megrovás, illetve otthon vezetői figyelmeztetés vagy megrovás),
- jutalom megvonása,
- utógondozói ellátásban részesülő fiatal esetében az utógondozói ellátás megszüntetésének kezdeményezése.

23. A szolgáltatást nyújtók folyamatos szakmai felkészültségének biztosítása

A minőségi szakmai munka biztosításának egyik sarkalatos eleme a munkatársak kiválasztása. Ennek a folyamatnak a legfontosabb eleme a pályázó megismerése, valamint a feladat megismertetése.

A kiválasztás során a megfelelő végzettség, képesítés figyelembevételével mellett a megfelelő személyiséget kell megtalálni az adott munkakörre. A jelentkező számára segítséget jelenthet, ha a munkavégzés megkezdése előtt megismeri a szakmaspecifikus információkat, valamint egy hospitálási napon közvetlen tapasztalatot szerez a Szakmai Egység vezetőjének segítségével, mellyel a szakmai feladatokra történő előkészülés során döntésében megerősödhet a pályázó és a munkáltató egyaránt. A kiválasztási folyamatba szükség esetén bevonható a pszichológus.

A humán erőforrás megőrzésének, fejlesztésének érdekében össze kell állítani egyéni képzési, továbbképzési tervet, valamint a szervezetfejlesztési igényekre építve egy olyan képzési, továbbképzési koncepciót, melyben minden munkatárs megtalálja a számára fontos tartalmat.

Mindezek mellett pontos nyilvántartást szükséges vezetni a továbbképzési pontok megszerzésének üteméről.

Fontos fenntartani az önképzési igényt, a tudatos választást az érdeklődés és az esetlegesen fejlesztendő képességek, készségek mentén. A képzések általában elméleti információkat átadják, amelyek igény szerint szervezhetők belső és külső előadók bevonásával (pl. a kamaszkori sajátosságok megismertetése, a droghasználat felismerése, agressziókezelés stb.).

A konferenciák lehetőséget teremtenek a tágabb szakmai körben szerzett információk megismerésére, szakmai kapcsolatok építésére. Ehhez segítséget nyújtanak például a gyermekvédelmi rendszert érintő jogszabályi változásokra vonatkozó rendezvények.

A tréningek bizonyos, a munkahelyi viselkedéssel, munkavégzéssel - ideértve a munkatársak személyiségével történő munkát - összefüggő jelenségek szimulált, a valóságot hűen illusztráló, ahhoz hasonló játékok kipróbálását, saját élményként való megtapasztalását, és a tapasztaltak adaptálását jelentik a munkahelyi környezetre. (Pl. konfliktuskezelés, kiégés elleni tréningek.)

A szupervízió a szakemberekben keletkező érzelmi reakciók megfelelő feldolgozását,

másokkal történő megosztását célozza annak érdekében, hogy a feszültségek, indulatok oldódjanak. Ezáltal a munkatársak szakmai készségei fejlődnek saját tapasztalataik felhasználásával, valamint az önismeret fejlődése által bővül a szakmai hozzáértésük.

A belső és külső képzési lehetőségeket szükséges átgondolni, megtervezni, a munkavégzés zavartalan biztosítását szem előtt tartva helyettesítési rendet szükséges kidolgozni. Az ingyenesen elérhető, vagy kedvező áron meghirdetett lehetőségek felkutatása az Intézmény vezetőtestületének folyamatos feladata.

A képzési, továbbképzési alkalmak szervezhetők közösen a szakmai team tagjai számára, melynek előnye, hogy közös, együttes, pozitív élményen keresztül a csapathoz tartozás érzését, annak megtartó erejét erősíti a résztvevőkben.

24. Az igénybe vevők és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelme

24.1. Érdek- és jogvédelem a szakmai feladatot ellátók tekintetében

A szakemberek a munkakörük ellátásához számos információt és dokumentumot megismernek, melyek a kötelességeik teljesítéséhez, a munkavégzés konkrét lépéseihez szolgálnak tudással (pl. jogszabályok, szabályzatok, munkaköri leírás, Szociális Munka Etikai Kódexe).

A biztonságos és megtartó munkahelyi légkör elengedhetetlen eleme, hogy a munkatársak jogaikkal tisztában legyenek. Ennek érdekében nyilvánossá kell tenni az Intézmény Munkaügyi Csoportja, Közalkalmazotti Tanácsa képviselőinek elérhetőségeit. Biztosítani kell a jogszabályok megismeréséhez szükséges, interneten történő hozzáférést, a vezetői értekezleten elhangzott, munkavállalókat is érintő információk átadását.

Az otthonok, valamint a Szakmai Egység munkatársai jogaik védelmével kapcsolatban szóban és írásban fordulhatnak a Szakmai Egység vezetőjéhez, illetve az Intézmény vezetőjéhez, akik kötelesek 15 napon belül választ adni a felmerülő kérdésre, esetleges panaszra.

24.2. Érdek- és jogvédelem a szolgáltatást igénybe vevők tekintetében

Az otthonokban ellátottak jogainak védelme minden szakember kötelessége, aki a gyermek nevelésével, oktatásával, ellátásával, valamint ügyeinek intézésével foglalkozik. Tevékenységük során biztosítaniuk kell az ellátottak meghallgatáshoz, szabad véleménynyilvánításhoz és tájékoztatáshoz való jogát. Meg kell ismertetni a panasztétel törvényben meghatározott módját, jogsértés esetén az eljárás kezdeményezésének lehetőségeit.

Az ellátást az életkorhoz, egészségi állapothoz, a személyiség fejlettségéhez, valamint az egyéb szükségletekhez igazodóan kell biztosítani, állandóságot, érzelmi biztonságot nyújtó pedagógiai környezetben. A nevelés, gondozás során tiszteletben

kell tartani a nemzetiségi, etnikai hovatartozást és biztosítani kell a szabad vallásgyakorlást, valamint meg kell szervezni az oktatás, felzárkóztatás, tehetségfejlesztés, szabadidős foglalkozások rendjét.

Érvényesíteni és támogatni kell a testvérek együttes elhelyezésének lehetőségét, valamint a családi és egyéb személyes kapcsolatok ápolását. Segíteni kell a családi környezetbe való visszatérést, illetve az önálló életkezdést.

A szülőket rendszeresen tájékoztatni kell a gyermekük elhelyezéséről, a kapcsolattartás módjáról, az otthonban folyó pedagógiai munka céljáról, a gyermeküket érintő lényeges kérdésekről. Amennyiben lehetséges, be kell vonni a gyermek iskolájának, életpályájának megválasztásába, az otthon jeles programjain való részvételbe, a GH-1-ben foglaltak tervezésébe, a GH-3 felülvizsgálatba.

A fentiek megismerésének érdekében, faliújságon el kell helyezni a házi- és napirendet, programokat, és a panasztétel módjáról szóló tájékoztatást.

A gyermeki jogok minél szélesebb körű érvényesülésének érdekében az otthonok gondoskodnak arról, hogy az ellátottak, valamint szüleik számára megismerhető legyen a gyermekjogi képviselő neve, telefonszáma, fogadóóráinak helye és időpontja.

A gyermekjogi képviselő által írásban tett észrevételekre, megkeresésekre 15 napon belül válaszolni kell, illetve a megtett intézkedésekről írásban tájékoztatást szükséges nyújtani számára.

A gyermekek személyes tárgyai, tulajdona védelmére kell törekedni.

A magánélet védelme kiterjed a fizikai és az interneten megvalósuló zaklatásra egyaránt. Az egyén méltóságát és magánélethez fűződő jogát biztosítani kell a közösségi médiatérben is. Ezen jogok gyakorlásába történő beavatkozás csak törvényben meghatározott esetben lehetséges, nem lehet önkényes, valamint a beavatkozásnak észszerűnek és arányosnak kell lennie. A beavatkozást indokolhatja nemzetbiztonsági, közbiztonsági vagy az ország gazdasági jólétének érdeke, zavargás vagy bűncselekmény megelőzése, a közegészség vagy az erkölcsök védelme, valamint mások jogainak és szabadságának védelme. Ezen jogok megsértése esetén a gyermekeknek hozzá kell férniük a panasztételi eljárásokhoz és megfelelő jogorvoslathoz. A gyermekek magánélethez való jogainak védelméből következik, hogy az intézményvezetőnek joga van korlátozni az intézménybe való belépést, ha azt az intézményben élő gyermekek ellátási szükséglete (életkora, egészségi állapota, fogyatékossága, pszichés tünetei, beilleszkedési vagy magatartási zavarai stb.), az intézményben folyó nevelési munka zavartalanságának biztosítása, és általánosságban az intézményben élő gyermekek jogainak, mindenek felett álló érdekeinek érvényre juttatása megköveteli. A gyermeki jogok tisztelete olyan politikai és alkotmányos kultúrát feltételez, amelyben a gyermekek nem lehetnek pártpolitikai tevékenység díszletei vagy eszközei.

Gyermekönkormányzat

Az Intézmény szakmai egységeiben elhelyezett gyermekek, fiatalok érdekeik képviselőjére 3 fős Gyermekönkormányzatot hoznak létre. A szakmai egységekben létrehozott Gyermekönkormányzatok az Intézmény vezetője által jóváhagyott saját Szervezeti és Működési Szabályzat alapján működnek.

A Gyermekönkormányzat a gyermekeket, fiatalokat érintő valamennyi kérdésben véleményt nyilváníthat az otthonok vezetőjénél, illetve az Intézmény vezetőjénél.

A Gyermekönkormányzat képviselője - szavazati joggal – részt vesz az Intézmény Érdekképviselői Fórumában.

A Gyermekönkormányzat működését egy, a Szakmai Egység vezetője által megbízott, szakmai munkakörben foglalkoztatott dolgozó segíti. Az ülésen legalább évente egy alkalommal, előre egyeztetett időpontban részt vesz a gyermekjogi képviselő, aki tájékoztatást ad a gyermekek jogairól, azok érvényesíthetőségéről, valamint saját elérhetőségéről. A gyermekjogi képviselő előre egyeztetett időpontban fogadóórát tart a gyermekek számára az adott otthon erre kijelölt helyiségében.

A Szakmai Egységben élők választott képviselői szervezik a gyermekönkormányzati üléseket, dokumentálják az elhangzottakat, valamint képviselik az otthonok lakóinak véleményét az ellátásukkal kapcsolatban. Közvetítik ötleteiket, kívánságaikat, kezelik a panaszládát, mely tevékenységek kiváló eszközök a gyermekek autonómia élményének fejlesztésére. Működtetése által a gondozottak kompetenciaérzése, önértékelése gazdagodik.

A Gyermekönkormányzat a demokrácia gyakorlásához szükséges készségek, képességek kialakításának színtere. Megtanulható az érdekképviselő módja, eszköztára, az érdekek összehangolása, konfliktusok kezelése, véleményalkotás, döntés előkészítés, döntés. Alakulhat a vitakultúrájuk, meggyőző érvelésük, kompromisszumképességük, mivel közreműködnek a Házirend, Napirend elkészítésében, véleményt nyilvánítanak az értékelő rendszerrel kapcsolatban.

Érdekképviselői Fórum

A gyermekek érdekvédelmének szabályozott fóruma az Érdekképviselői Fórum. Működésének szabályait a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekvédelmi intézményekben létrehozott érdekképviselői fórumok megalakításának és tevékenységének szabályairól szóló, mindenkor hatályos igazgatói utasítás tartalmazza.

A gyermek szülője vagy más törvényes képviselője, valamint a Gyermekönkormányzat és a fiatal felnőtt, továbbá a gyermekek érdekeinek védelmét ellátó érdekképviselői közösség a Házirendben foglaltak szerint írásban panasszal élhet az ellátást érintő kifogások orvoslása érdekében, vagy a gyermeki jogok sérelme, továbbá az intézményi dolgozó kötelezettségzegése esetén, valamint a Gyvt. 136/A. § szerinti iratbetekintés megtagadása kapcsán. Az Intézmény vezetője, illetve az Érdekképviselői Fórum köteles a panaszt kivizsgálni, és tájékoztatást adni a megoldás lehetséges módjairól.

Az Érdekképviselési Fórum szavazati jogú tagjai:

- a Gyermekönkormányzat képviselői,
- az ellátásban részesülő gyermek törvényes képviselője, valamint a fiatal felnőttek képviselői,
- az Intézmény dolgozóinak képviselői,
- az Intézmény fenntartójának képviselője.

Gyermekjogi képviselő

A gyermekjogi képviselő nevét, valamint elérhetőségeit a gondozottak számára jól látható helyen szükséges elhelyezni a Szakmai Egység valamennyi otthonában.

A gyermekjogi képviselő fogadóórájáról, a vele történő személyes találkozás lehetőségéről minden esetben értesíteni szükséges a gyermekeket.

A gyermekjogi képviselő – szükség esetén - tapasztalatait megbeszéli a Szakmai Egység vezetőjével, az Intézmény vezetőjével, illetve a gyermekvédelmi gyámmal. Szükség esetén további intézkedéseket tesz a fenntartónál.

Panasztétel lehetőségei

Panasz esetén a gyermek vagy szülője szóban, illetve írásban fordulhat a gyermekfelügyelőhöz, a nevelőhöz, a Szakmai Egység vezetőjéhez, az Intézmény vezetőjéhez, a gyermekjogi képviselőhöz, a Gyermekönkormányzathoz, illetve az Intézmény Érdekképviselési Fórumához. A panasz kivizsgálását azonnal meg kell kezdeni, valamint a vizsgálat eredményéről tájékoztatni szükséges a panaszost. Amennyiben ez nem lehetséges, 15 napon belül tájékoztatást kell nyújtani a megoldás lehetséges módjairól.


A panasztétel módjáról szóló tájékoztatásnak, mindenki által látható módon, az otthonok faliújságjain kell megjelennie a kompetens személyek nevével és elérhetőségeivel.

ZÁRADÉK

Jelen Szakmai Program a fenntartó jóváhagyása után lép hatályba, ezzel egyidejűleg a 2024. novemberében napján jóváhagyott Szakmai Program hatályát veszti.

A Szakmai Program elfogadásának nevelőtestületi értekezleti jegyzőkönyve és a nevelőtestületi jelenléti íve jelen dokumentumhoz csatolásra került.

Budapest, 2025. február „14”.



Bíró Endre
igazgató

